



*Mudar para melhorar: a nossa missão continua.*



Acreditamos que só conhecendo o impacto que temos sobre a comunidade onde operamos é que podemos avaliar o grau de cumprimento da nossa missão. A incorporação da sustentabilidade no nosso modelo operacional ajuda-nos a analisar e a gerir este impacto.

Auscultar e integrar as expectativas das partes interessadas, considerar os novos desafios sociais, económicos e ambientais, atuar de forma responsável e monitorizar e avaliar resultados são os vetores basilares do ciclo macro de gestão da Sustentabilidade na Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), que procuramos aperfeiçoar continuamente.

---

## O nosso compromisso com a sustentabilidade é um compromisso de longo prazo, flexível, participado e dinâmico.

---

A informação disponibilizada nesta brochura constitui um resumo do Relatório de Sustentabilidade 2019. Para informação mais detalhada sobre o desempenho da SCML em matéria de sustentabilidade da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa consulte o Relatório completo, disponível em:  
[www.scml.pt/sobre-nos/sustentabilidade/como-gerimos-a-sustentabilidade](http://www.scml.pt/sobre-nos/sustentabilidade/como-gerimos-a-sustentabilidade)

### Iniciativas, grupos e associações relevantes para a sustentabilidade que a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa integra

Acreditamos que a colaboração e a partilha de conhecimento, de recursos e de esforços são o caminho para um desenvolvimento sustentável, por isso aderimos a iniciativas e organizações reconhecidas na área da Sustentabilidade.



Carta Portuguesa para a Diversidade  
2018



Global Compact  
Network Portugal

UN Global Compact Network Portugal  
2018



ALIANÇA OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL PORTUGAL

Aliança ODS Portugal  
2018



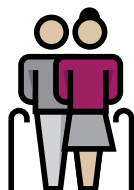
Lisboa E-Nova  
2019

# 1. Um retrato do ano

## Quem somos?

**521** anos

- > Ação Social
- > Cultura
- > Educação e Formação
- > Empreendedorismo e Economia Social
- > Inovação
- > Jogos Sociais do Estado
- > Património
- > Saúde



**5999**  
colaboradores

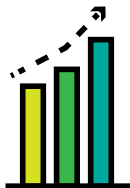
**76%**  
são mulheres

**97%** têm contrato por prazo indeterminado

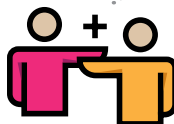
**240,3 M€**  
despesa

**268,4 M€**  
receita

**44,3 M€**  
investimento



## Onde cumprimos a nossa missão?



**116**

equipamentos sociais na área da Grande Lisboa

**18**

equipamentos de saúde na área da Grande Lisboa



**645**

imóveis afetos ao rendimento e atividade em todo o país

**273** prédios urbanos

> Rendimento: **206**

> Atividade: **49**

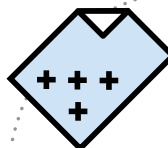
> Mistos atividade e rendimento: **18**

**202**  
frações

**139**  
prédios rústicos



**31** terrenos urbanos



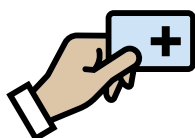
**4861**

pontos de venda dos Jogos Sociais do Estado

## O nosso impacto

**69 847**

peçoas abrangidas pelas diferentes respostas da Aço Social

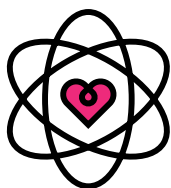
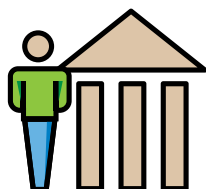


**25 445**

utentes com cartáo de saúde

**37 629**

visitantes do Museu de São Roque

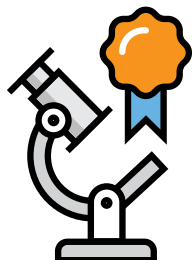


**49**

projetos de empreendedorismo social apoiados

**2,2 M€**

recebidos de heranças, legados e doações



**540 mil €**

para apoio à investigação e prêmios de concursos



**16**

prédios reabilitados

**14** edifícios em reabilitação

**3265 M€**

de retribuição dos Jogos Sociais do Estado à Sociedade



**4,5 M€**

em apoios e subsídios a Boas Causas de outras entidades

**6 M€**

atribuídos pelo Fundo Rainha D. Leonor



**109 961 GJ**  
de energia consumida

**291 145 m<sup>3</sup>**  
de água consumida



**1879 t**  
de resíduos produzidos

**7014 tCO<sub>2</sub>e**  
de emissões de GEE



## 1.1. Em destaque



### Governança

A composição da Mesa da SCML conheceu alterações ao longo de 2019, com a saída de uma Vogal no 1º semestre e a entrada de duas novas Vogais no 2º semestre.

Houve uma reestruturação orgânica, na sequência do processo 5.30 - Pensar a Santa Casa: 5 eixos para 10 anos.



### Atividade

Foi inaugurada a Unidade de Cuidados Continuados Integrados de São Roque, inserida no Parque de Saúde Pulido Valente. Este é o primeiro equipamento em Lisboa a dar resposta exclusivamente no âmbito da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados.

Foi inaugurado o Serviço Odontopediátrico de Lisboa (SOL), que disponibiliza cuidados de saúde oral gratuitos, para crianças e jovens até aos 18 anos, que residam ou estudem em Lisboa.



### Colaboradores

521 pessoas que desempenhavam funções de Ajudantes Familiares em regime de prestação de serviços foram integradas no quadro de pessoal da SCML, com contrato individual de trabalho, na categoria de Auxiliares de Geriatria e de Apoio à Comunidade.

O investimento nos benefícios aos colaboradores cresceu 64% face ao ano anterior, num total de 1,1M€.



### Ética e Integridade

Foi revisto o Código de Conduta dos Fornecedores da SCML (disponível em [www.scml.pt/informacoes/codigo-de-conduta-de-fornecedores](http://www.scml.pt/informacoes/codigo-de-conduta-de-fornecedores)).

Realizou-se um diagnóstico dos riscos de corrupção e infrações conexas nas áreas de compras públicas e atribuição de apoios e benefícios a entidades externas e foi assegurada formação anticorrupção a 70% dos serviços.



## Ambiente

---

A SCML tornou-se membro da Lisboa E-Nova - Agência de Energia e Ambiente de Lisboa, que tem como finalidade promover o desenvolvimento sustentável de Lisboa e respetiva área metropolitana.

Foi desenvolvida a campanha de comunicação interna “Missão Sustentável”, com o objetivo de sensibilizar os colaboradores para a importância da redução dos consumos de recursos naturais.



## Apoio a outras Boas Causas

---

Formalizou-se o apoio financeiro a 51 entidades que apresentaram projetos para a recuperação ambiental e ordenamento do território nas zonas afetadas pelos incêndios de outubro de 2017, no âmbito do Fundo Recomeçar.

O Fundo Rainha D. Leonor apoiou mais 43 Misericórdias de todo o País.

Com a ação “Projetos de Impacto”, a SCML comprometeu-se a investir 900 mil €, ao longo de três anos, em projetos de inovação social apostados em resolver alguns dos principais desafios da sociedade. Esta ação integra as ferramentas de investimento da iniciativa pública “Portugal Inovação Social”.



## 1.2. Prémios e Distinções

- Distinção do Euromilhões: **11ª edição dos Prémios Marketeer 2019** | Categoria Jogos de Sorte.
- Distinção da SCML: **World Family Summit**.
- Distinção da SCML: **8.ª edição dos Prémios Human Resources Portugal** | Categoria “Empresa Pública e SPE”
- Distinção do Provedor da SCML: **Prémio de Mérito INATEL**.
- Distinção da Unidade W+: **Prémio Boas Práticas em Psicologia - Sul 2019**, atribuído pela Delegação Regional Sul da Ordem dos Psicólogos Portugueses (DRS-OPP).
- Distinção do projeto “VR4NeuroPain”: **Prémio HINTT - Maturidade Digital 2019**, atribuído pela Glintt, na área de Clinical Outcomes.

## 2. Desempenho económico



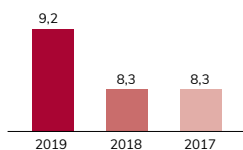
- Distribuição Resultados dos Jogos Sociais afeta à SCML: 226,1 M€
- Atividade Ação Social: 6,8 M€
- Atividade Saúde: 21,2 M€
- Património: 8,0 M€
- Escola Superior: 2,0M€
- Cultura: 0,1 M€
- Rendimentos de Aplicações Financeiras: 0,5 M€
- Outras Receitas Correntes: 3,8M€
- Salários e benefícios de colaboradores: 140,0 M€
- Outros custos operacionais: 0,9 M€
- Fornecedores: 60,3 M€
- Subsídios a utentes, bolsas e apoios financeiros: 39,1 M€
- Ação Social
- Saúde
- Cultura
- Educação
- Património
- Empreendedorismo e Economia Social
- Investigação

### 2.4. A nossa cadeia de abastecimento

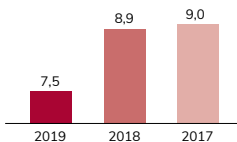
Pela diversidade da sua atividade e alcance de prestação de serviços, a SCML apresenta um grande volume de compras de bens e serviços.

#### As principais categorias de bens e serviços adquiridos

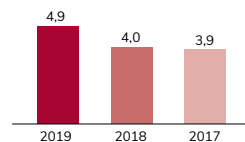
Refeições confeccionadas (M€)



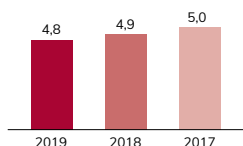
Honorários de trabalho temporário (M€)



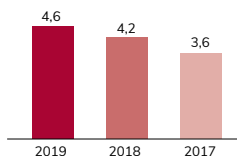
Trabalhos especializados (M€)



Limpeza das instalações (M€)







Vigilância e segurança (M€)





## Os nossos fornecedores

	2019	2018	2017
 <p>Número de Fornecedores</p>	2146	2121	1911
 <p>Fornecedores Nacionais (%)</p>	97,4	98,6	98,0
 <p>Montante Pago a Fornecedores (M€)</p>	57,8	57,4	54,1
 <p>Prazo Médio de Pagamento (dias)</p>	66	64	55

## Principais fornecedores em 2019

STRONG CHARON, SOLUÇÕES DE SEGURANÇA, S.A.	4,880 M€
ITAU - INSTITUTO TÉCNICO DE ALIMENTAÇÃO HUMANA, S.A.	4,087 M€
GERTAL - COMPANHIA GERAL DE RESTAURANTES E ALIMENTAÇÃO, S.A.	2,959 M€
LUSO-ATLÂNTICA, CORRETOR DE SEGUROS, S.A.	2,451 M€
IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL, LDA.	2,285 M€
NORDIGAL - INDÚSTRIA DE TRANSFORMAÇÃO ALIMENTAR, S.A.	2,137 M€
OPERANDUS - LIMPEZA PROFISSIONAL, LDA.	2,114 M€
AMBIENTE & JARDIM II - MULTISERVICES, S.A.	1,809 M€
ITEN SOLUTIONS - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, S.A.	1,627 M€
INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, S.A.	1,523 M€

### 3. Investimos nas pessoas

Contamos com quase 6000 colaboradores, distribuídos pelas nossas diferentes áreas de atividade. Estamos conscientes de que o cumprimento da nossa missão depende daqueles que estão diariamente em contacto com o nosso público ou a contribuir para melhorar e inovar continuamente os serviços que lhes são prestados, pelo que a valorização e o desenvolvimento dos nossos profissionais, assim como a sua segurança e bem-estar, são aspetos fundamentais na gestão da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.

**5999** colaboradores

**97%** têm um contrato de trabalho por prazo indeterminado

**99%** estão abrangidos por acordos de negociação coletiva

**2,7%** são pessoas portadoras de deficiência

**76%** são mulheres

**0,93** é o rácio da remuneração média entre mulheres e homens

**9%** têm funções de chefia

**87,2%** têm seguro de saúde da Instituição

**1,1 M€** atribuídos em apoios, subsídios e benefícios a colaboradores

**37%** têm mais de 50 anos

**18,75%** têm mais de 25 anos de serviço

#### A nossa gestão de pessoas



Novas contratações	2019	2018	2017
<b>Por faixa etária</b>			
Com menos de 30 anos	188	114	95
Entre 30 e os 50 anos	668	289	288
Com mais de 50 anos	318	73	68
<b>Total de entradas</b>	<b>1174</b>	<b>476</b>	<b>451</b>
<b>Por género</b>			
Mulheres	1017	361	355
Homens	157	115	96
<b>Total de entradas</b>	<b>1174</b>	<b>476</b>	<b>451</b>
<b>Taxa de rotatividade</b>			
	<b>6%</b>	<b>6%*</b>	<b>8%</b>

\* Devido a um erro da fórmula a taxa de rotatividade 2018 foi corrigida

Licença parental	2019		2018		2017	
	M	H	M	H	M	H
Número total de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade	230	57	184	65	150	34







Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade						
Taxa de regresso ao trabalho	77%	98%	61%	95%	55%	74%
Taxa de retenção	95%	95%	96%	97%	94%	100%

NOTA: As taxas de retorno ao trabalho e de retenção de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade são calculadas tendo por base o número total de licenças por parentalidade iniciadas no ano de reporte e o número de licenças por parentalidade terminadas (que se traduzem no regresso ao trabalho) no ano de reporte.

Segurança e saúde no trabalho	2019	2018	2017
N.º óbitos relacionados com o trabalho	0	0	0
N.º de acidentes de trabalho	463	455	424
N.º de casos de doenças profissionais	1	1	1

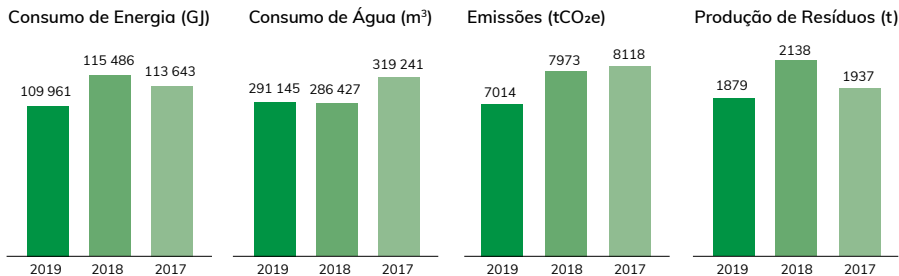
Horas de formação por género	2019	2018	2017	Média de horas por colaborador 2019
Mulher	59 963	77 707	47 130	22
Homem	14 169	20 963	10 880	17
Total de horas de formação	74 132	98 670	58 010	21

## 4. Respeitamos o ambiente

O nosso BI Ambiental					
Eletricidade	Gás	Água	Combustíveis	Viagens	Resíduos
					
Consumo Total (GJ)	Consumo Total (GJ)	Consumo Total (m³)	Consumo Total (GJ)	Emissões GEE (tCO <sub>2</sub> e)	Produção Total (t)
<b>59 146</b>	<b>34 642</b>	<b>291 145</b>	<b>16 174</b>	<b>85</b>	<b>1879</b>
Variação Consumo 19-18	Variação Consumo 19-18	Variação Consumo 19-18	Variação Consumo 19-18	Variação Emissão 19-18	Variação Produção 19-18
<b>-0,4%</b>	<b>-7,1%</b>	<b>+1,6%</b>	<b>-19,0%</b>	<b>n.d.*</b>	<b>-12,1%</b>
Custo Total (€)	Custo Total (€)	Custo Total (€)	Custo Total (€)	Custo Total (€)	Custo Total (€)
<b>2 310 172</b>	<b>672 702</b>	<b>842 040</b>	<b>504 717</b>	<b>n.d.*</b>	<b>328 574</b>

n.d.\* informação não disponível no ano em análise

Preocupamo-nos com o nosso impacto ambiental, procurando adotar as melhores práticas na utilização racional e eficiente dos recursos naturais, na cadeia de abastecimento e na gestão dos resíduos que produzimos.



## 5. Acreditamos no poder da colaboração

No âmbito da nossa participação ativa no desenvolvimento da sociedade, reconhecemos a importância de apoiar e incentivar iniciativas que visem o enriquecimento da comunidade, que dinamizem a sociedade civil e que contribuam para a melhoria do bem-estar social em diferentes áreas.

Evolução dos montantes concedidos (M €)

